CAR 13/12/2023 10:05
Al Contestar cite este No.: **20233123049**
Origen: Dirección de Cultura Ambiental y
Destino:Múltiple
Anexos: Fol: 2

MEMORANDO DCASC

Bogotá, 13 de diciembre de 2023

PARA: DIRECCIÓN REGIONAL ALMEIDAS Y MUNICIPIO DE GUATAVITA; DIRECCIÓN REGIONAL ALTO MAGDALENA; DIRECCIÓN REGIONAL BAJO MAGDALENA; DIRECCIÓN REGIONAL BOGOTÁ D.C. - LA CALERA; DIRECCIÓN REGIONAL CHIQUINQUIRÁ; DIRECCIÓN REGIONAL GUALIVÁ; DIRECCIÓN REGIONAL RIONEGRO; DIRECCIÓN REGIONAL MAGDALENA CENTRO; DIRECCIÓN REGIONAL SABANA CENTRO; DIRECCIÓN REGIONAL SABANA OCCIDENTE; DIRECCIÓN REGIONAL SOACHA; DIRECCIÓN REGIONAL SUMAPAZ; DIRECCIÓN REGIONAL TEQUENDAMA; DIRECCIÓN REGIONAL UBATE; DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA; DIRECCIÓN DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO; DIRECCIÓN DE CULTURA AMBIENTAL Y SERVICIO AL CIUDADANO; DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL AMBIENTAL; DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL ORDENAMIENTO AMBIENTAL Y TERRITORIAL; DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AMBIENTAL; DIRECCIÓN DE LABORATORIO E INNOVACIÓN AMBIENTAL; DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES; DIRECCIÓN GENERAL.; DIRECCIÓN JURÍDICA; SAC - DIRECCIÓN DE CULTURA AMBIENTAL Y SERVICIO AL CIUDADANO; FONDO PARA LAS INVERSIONES AMBIENTALES EN LA CUENCA DEL RIO BOGOTÁ ; OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC; OFICINA DE CONTROL INTERNO.; OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN; OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES; SECRETARIA GENERAL; OFICINA DE TALENTO HUMANO

DE: DIRECCIÓN DE CULTURA AMBIENTAL Y SERVICIO AL CIUDADANO

ASUNTO: SOCIALIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN, SEGMENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE TRÁMITES Y, SERVICIOS DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR

Respetuoso Saludo,

Con la intención de identificar las características de los usuarios, sus necesidades, expectativas y percepción sobre la calidad en la atención al ciudadano, como un soporte para definir estrategias institucionales de gestión frente a los trámites y servicios que brinda la entidad, mejorar los canales de atención y demás arreglos institucionales necesarios para garantizar la excelencia en el servicio, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, realizo un estudio para identificar, segmentar y caracterizar los usuarios de trámites y servicios ofrecidos por la entidad.

Firmado digitalmente y estampado cronológicamente por CERTICAMARA S.A. Artículo 28 de la Ley 527 de 1999 y Artítulo 5 de la Resolución CAR 3783 de 2018.

Por lo anterior se realiza la invitación cordial a todos los servidores, con especial énfasis en aquellos que tienen entre sus obligaciones misionales la de atender los requerimientos y peticiones de los distintos grupos de interés, a participar de la socialización y presentación de los resultados del contrato que tiene como objeto la IDENTIFICACIÓN, SEGMENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE TRÁMITES Y, SERVICIOS DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR, **el próximo MIERCOLES 13 de diciembre de 2023 a las 2:00 PM vía Teams.**

Amablemente se solicita a cada una de las Direcciones Regionales, participar en forma prioritaria en la socialización mencionada, ya que la misma generará los puntos correspondientes a la actividad de FORMACIÓN EN PIASC, dentro de la matriz de seguimiento de la Política Institucional de Atención y Servicio al Ciudadano.

Nos permitimos adjuntar el link de ingreso a la presentación:
https://acortar.link/97UH75

Cualquier información adicional por remitirse a la Contratista Diana Mireya Urrego Parra, número de contacto 3107565712, correo electrónico durregop@car.gov.co.

Cordialmente,



LIVIA PATRICIA LEAL MALDONADO
Directora de Cultura Ambiental y Servicio al Ciudadano

Copia: Adriana Marcela Moceton Moreno / SAC
Elaboró: Diana Mireya Urrego Parra / SAC
Revisó: Juan Carlos Carvajal Burbano / SAC

Firmado digitalmente y estampado cronológicamente por CERTICAMARA S.A. Artículo 28 de la Ley 527 de 1999 y Artítulo 5 de la Resolución CAR 3783 de 2018.